

Algemene Voorwaarden van Belastbaarheid.nu

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de levering van diensten;
- **Bedrijfsarts:** de door Belastbaarheid.nu geleverde bedrijfsarts;
- **Belastbaarheid.nu:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Belastbaarheid.nu B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61252999 en handelend onder de naam Belastbaarheid.nu;
- **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Belastbaarheid.nu een opdracht heeft verstrekt en/of voor wie Belastbaarheid.nu werkzaamheden uitvoert of heeft uitgevoerd;
- **Overeenkomst:** een schriftelijke overeenkomst tussen Belastbaarheid.nu en Oprachtgever;
- **Partij(en):** Belastbaarheid.nu en Oprachtgever gezamenlijk dan wel afzonderlijk;
- **Werknemer:** degene die als zodanig wordt aangemerkt in de Arbeidsomstandighedenwet 1998, waaronder in ieder geval valt degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling gehouden is om voor Oprachtgever, of onder toezicht en leiding van een door Oprachtgever aangewezen derde, arbeid te verrichten. Daaronder vallen eveneens deeltijdwerknemers en oproepkrachten. Niet als werknemer worden aangemerkt opdrachtnemers in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, of personen die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere opdrachtgever in dienst zijn en door die andere opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Belastbaarheid.nu, (order)bevestigingen, Overeenkomsten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen en bij voortzetting/verlenging van Overeenkomsten tussen Belastbaarheid.nu enerzijds en Oprachtgever anderzijds, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2 Indien van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 3 Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging of het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een Overeenkomst houdt in dat Oprachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen Partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 5 Indien door Belastbaarheid.nu gedurende kortere of langere periode afwijkingen van de Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Belastbaarheid.nu op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Indien Belastbaarheid.nu één of meer aan haar toekomende rechten uit de Algemene Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Oprachtgever hieraan geen rechten ontleen.
- 6 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 7 Belastbaarheid.nu is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt Oprachtgever, maar niet eerder dan het moment dat Oprachtgever schriftelijk op de hoogte is van de gewijzigde Algemene Voorwaarden gesteld.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

- 1 De aanbiedingen van Belastbaarheid.nu zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven of deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2 Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Belastbaarheid.nu het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
- 3 Aanbiedingen van Belastbaarheid.nu en de door Belastbaarheid.nu opgestelde Overeenkomsten zijn (mede) gebaseerd op de door Oprachtgever aan Belastbaarheid.nu verstrekte gegevens. Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Belastbaarheid.nu ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens zijn gewijzigd, komen de - in ieder geval financiële - gevolgen daarvan voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 4 Belastbaarheid.nu is niet verplicht opdrachten en/of werkzaamheden uit te voeren indien en zolang de ondertekende Overeenkomst en/of (order)bevestiging niet door Belastbaarheid.nu is ontvangen.
- 5 Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de aanbieding van Belastbaarheid.nu door Oprachtgever. In het geval dat de aanvaarding van Oprachtgever afwijkt van de aanbieding van Belastbaarheid.nu komt een overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat Belastbaarheid.nu schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.
- 6 Opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Belastbaarheid.nu. Dit geldt ook indien het de bedoeling van Oprachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon werkzaam voor Belastbaarheid.nu wordt uitgevoerd. Artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 4 – Duur, opzegging en ontbinding

- 1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één (1) jaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de overeengekomen (verlengde) periode schriftelijk heeft opgezegd.
- 2 Tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst is niet mogelijk, behoudens de gevallen als hierna genoemd onder lid 3 en 4 van dit artikel.
- 3 Ieder der Partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - a) de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde redelijke termijn; of
 - b) voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling of ondercurateelstelling is aangevraagd of verleend, dan wel ingeval de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, dan wel dat maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 4 Belastbaarheid.nu is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daartoe eerst Oprachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
 - a) zij dit ingeval wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht;
 - b) gevallen waarin nakoming van Belastbaarheid.nu in redelijkheid niet kan worden verlangd;
 - c) blijkt dat Oprachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Belastbaarheid.nu heeft verstrekt;
 - d) de ondernemingsactiviteiten van Oprachtgever naar het buitenland worden verplaatst; of
 - e) de Oprachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Oprachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.
- 5 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 4 is Oprachtgever verplicht Belastbaarheid.nu daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 5 – Termijnen en annulering

- 1 Voor zover in de offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Belastbaarheid.nu haar diensten verlenen binnen de voor Belastbaarheid.nu gangbare termijnen. Voor de bepaling van voornoemde termijnen komt te allen tijde in ieder geval verhouding, het niet reageren of het niet verschijnen van (ex-)Werknemer, waardoor Belastbaarheid.nu niet in staat is haar Diensten te leveren, voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen heeft een door Belastbaarheid.nu in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het een uiterste termijn betreft. Indien Belastbaarheid.nu een termijn heeft overschreden, treedt verzuim pas in wanneer Belastbaarheid.nu in gebreke wordt gesteld bij aangetekende brief waarbij Belastbaarheid.nu een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
- 3 Annulering van afspraken betreffende individuele Werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 4 Annulering van afspraken betreffende meer dan één Werknemer dient uiterlijk één week voor de afgesproken datum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5 Indien annulering niet of niet-tijdig geschiedt, is Belastbaarheid.nu gerechtigd de desbetreffende dienstverlening in rekening te brengen, onverkort het recht van Belastbaarheid.nu op betaling van alle in deze gemaakte kosten.

Artikel 6 – Uitvoering dienstverlening

- 1 Oprachtgever verstrekt Belastbaarheid.nu alle informatie die Belastbaarheid.nu nodig heeft voor deugdelijke uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
- 2 Oprachtgever voert zelf de verzuimadministratie of laat deze zelf uitvoeren door derden, waarbij de verantwoordelijkheid voor registraties en meldingen aan instanties volledig bij de Oprachtgever ligt. De Belastbaarheid.nu wordt gevrijwaard van enige schade die voortvloeit uit een onjuiste registratie of melding.
- 3 Oprachtgever verleent medewerkers van Belastbaarheid.nu en Bedrijfsartsen toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te verkrijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsuitvoering.
- 4 Oprachtgever biedt de Bedrijfsarts de mogelijkheid om periodiek het Arbo en verzuimbeleid en de samenwerking hierin te evalueren met Oprachtgever en personeelsvertegenwoordiging en de tijd hiervoor in rekening te brengen. De tijdsbesteding is afhankelijk van de bedrijfsomvang en de problematiek, met een minimum van 2 uur per jaar per 50 Werknemers.
- 5 Oprachtgever biedt de Werknemers de mogelijkheid om bij vragen over arbeid in relatie tot hun gezondheid de Bedrijfsarts te consulteren.
- 6 Oprachtgever is bereid om na gemotiveerd advies van de Bedrijfsarts zo nodig andere Arbo-deskundigen te consulteren.
- 7 Belastbaarheid.nu heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds aan te passen.
- 8 Oprachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 6.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan Belastbaarheid.nu.
- 9 Belastbaarheid.nu is bevoegd bij de uitvoering van haar diensten derden in te schakelen. Bij het inschakelen van derden zal Belastbaarheid.nu de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 7 – Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- 1 Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Oprachtgever. BTW wordt geheven conform de door Belastbaarheid.nu B.V. gemaakte afspraken met de Belastingdienst.
- 2 De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- 3 Belastbaarheid.nu heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen volgens de dienststrijzen van de zakelijke dienstverlening van het 2^e kwartaal in enig jaar.
- 4 Tariefsaanpassingen door indexering gaan in per 1 januari van ieder jaar voor alle Overeenkomsten, ook voor lopende Overeenkomsten die gedurende het jaar zijn gestart.
- 5 Belastbaarheid.nu heeft het recht de tarieven, anders dan door indexering, per het einde van de overeengekomen datum van de Overeenkomst te wijzigen. Oprachtgever wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij Oprachtgever Belastbaarheid.nu binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst plaats.
- 6 Kosten gemaakt door derden zijn niet inbegrepen in de tarieven als vermeld in de offerte of Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met Oprachtgever derden worden ingeschakeld, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Belastbaarheid.nu, aan Oprachtgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Belastbaarheid.nu op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met Oprachtgever heeft plaatsgevonden – voor rekening van Oprachtgever.
- 7 In geval van een situatie als bedoeld in lid 7 van artikel 6 is Belastbaarheid.nu gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 8 – Facturering en betaling

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Oprachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Belastbaarheid.nu te betalen.
- 2 Bij girale betaling dient betaald te worden op een door Belastbaarheid.nu aangegeven bankrekening en geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Belastbaarheid.nu.
- 3 Bij overschrijving van de betalingstermijn is Oprachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente vanaf de uiterste betaaldatum verschuldigd.
- 4 De verplichting van Belastbaarheid.nu tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstrekt opgeschort, terwijl Oprachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- 5 Oprachtgever zal door Belastbaarheid.nu tijdig op de hoogte worden gesteld van de opschorting van de dienstverlening. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen diensten de verplichting van Oprachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.
- 6 Oprachtgever is verantwoordelijk voor relevante mededelingen hieromtrent richting Werknemers.
- 7 In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten door Oprachtgever verschuldigd. Indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is, geldt de Staffiel Buitengerechtelijke Incassokosten zoals gepubliceerd op www.rechtspraak.nl. Indien Oprachtgever een niet-natuurlijk persoon is, eenmanszaken en vennootschappen onder firma inbegrepen, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% over de hoofdsom met een minimum van EUR 45,00 (zegge: vijfenveertig euro).

- 8 Voor het geval naar het oordeel van Belastbaarheid.nu de financiële positie van Opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is Belastbaarheid.nu gerechtigd de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheden te vragen voor betaling.
- 9 Indien Opdrachtgever klachten heeft over (de juistheid van) (een deel van) de factuur, dient hij dit schriftelijk en gemotiveerd binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum aan Belastbaarheid.nu kenbaar te maken. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 8.1.
- 10 Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 8.9, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Belastbaarheid.nu verschuldigde bedragen.

Artikel 9 – Geheimhouding, dossierbeheer en inzagezucht

- 1 Belastbaarheid.nu B.V zal alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever, waaronder de bedrijfsuitvoering, de arbeidsomstandigheden, de Werknemers en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten waarvan Belastbaarheid.nu weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijk aard is, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden te verstrekken, behoudens voor zover Belastbaarheid.nu B.V ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming van opdrachtgever of de betreffende (ex-)Werknemer heeft verkregen.
- 2 Het bedoelde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op medewerkers van Belastbaarheid.nu en ingeschakelde bedrijfsartsen alsmede op alle door Belastbaarheid.nu ingeschakelde derden.
- 3 Belastbaarheid.nu zal van Opdrachtgever en betrokken Werknemers een dossier bijhouden. De werknemersdossiers worden gehouden door de Bedrijfsarts.
- 4 In onderling overleg kan worden besloten de werkgevers en werknemersdossiers in een elektronische omgeving op te slaan. Afhankelijk van wie deze elektronische omgeving beheert, is Opdrachtgever dan wel Belastbaarheid.nu verantwoordelijk voor het beheer hiervan conform de wettelijke verplichtingen. De medische geheimhouding dient te allen tijde gewaarborgd te zijn.
- 5 Slechts Werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde (waaronder Opdrachtgever) kan slechts inzage in dit dossier verkrijgen, indien deze derde een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende volmacht van de desbetreffende Werknemer.
- 6 Opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeversdossier.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Belastbaarheid.nu voor schade voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door Belastbaarheid.nu verrichte dienstverlening of voortvloeiend uit een onrechtmatige daad van Belastbaarheid.nu, is per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot ten hoogste het ter zake van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt betaalde of te betalen factuurbedrag, exclusief BTW, met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt tot een kwart ($\frac{1}{4}$ deel) van de hoogte van de factuur betrekking hebbende op de contractperiode waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De aansprakelijkheid van Belastbaarheid.nu is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de assuradeuren van Belastbaarheid.nu wordt of zal worden uitgekeerd, dan wel tot het bedrag dat Belastbaarheid.nu ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 2 Belastbaarheid.nu is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever en/of Werknemer(s) door Belastbaarheid.nu mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. Ingeval van mondeling verstrekte adviezen is Belastbaarheid.nu niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- 3 Belastbaarheid.nu is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een onjuiste verzuimadministratie of door schade ontstaan door een onjuiste of ontijdige melding aan het UWV of andere instanties.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart Belastbaarheid.nu voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de Werknemers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Belastbaarheid.nu en Opdrachtgever aantoonbaar dat aan Opdrachtgever, Werknemer en/of de desbetreffende derden ter zake geen enkel verwijt treft.
- 5 Belastbaarheid.nu is niet aansprakelijk voor het niet, niet-tijdig of niet-geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van niet aan haar toerekenbare tekortkomingen. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Belastbaarheid.nu behoort te komen als bedoeld in artikel 11 (overmacht).
- 6 Ingeval Belastbaarheid.nu lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van Opdrachtgever, is Belastbaarheid.nu niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen in de periode vóór overname.
- 7 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor Opdrachtgever Belastbaarheid.nu aansprakelijk wil stellen.
- 8 Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit Belastbaarheid.nu schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Alle rechtsvorderingen jegens Belastbaarheid.nu uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaren na de dag waarop Belastbaarheid.nu tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de tekortkoming is gepleegd waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
- 9 De aansprakelijkheid van Belastbaarheid.nu voor indirecte schade, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten alsmede afnemers van Belastbaarheid.nu, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitgesloten.
- 10 Het bepaalde in dit artikel 10 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Belastbaarheid.nu zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 11 – Overmacht

- 1 Belastbaarheid.nu is niet aansprakelijk voor het niet, niet-tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Belastbaarheid.nu toerekenbaar zijn.
- 2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan:
 - a oorlog
 - b oorlogsgevaar en oproer
 - c terroristische aanslagen of dreigingen
 - d natuurrampen
 - e belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden
 - f sabotage
 - g (algehele) werkstaking
 - h vervoersstremmingen
 - i tekortkomingen van leveranciers van Belastbaarheid.nu ter zake van levering van goederen en/of diensten
 - j computer- of electronicastoringen (waaronder internet, intranet en email-verkeer)
 - k bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, verloren gaan van gegevens, etcetera)
 - l epidemieën/pandemie ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is
 - m bedrijfsbezetting
 - n stroomuitval
 - o bedrijfsongeval
- 3 In geval van overmacht is Belastbaarheid.nu gerechtigd haar leverings- en andere verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Belastbaarheid.nu niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig te ontbinden zonder over en weer tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 4 De toepasselijkheid van artikel 6:78 BW wordt uitgesloten.
- 5 Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 11.3, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

Artikel 12 – Overige

- 1 Indien Belastbaarheid.nu op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Belastbaarheid.nu in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Belastbaarheid.nu noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Belastbaarheid.nu aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna. In het geval van niet nakoming van deze verplichting verbuurt Opdrachtgever jegens Belastbaarheid.nu een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis en EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het recht van Belastbaarheid.nu om daadwerkelijke schade te vorderen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle met Belastbaarheid.nu, gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Rotterdam.
- 3 Alvorens Partijen een geschil aanhangig maken in overeenstemming met lid 2 van dit artikel, treden Partijen eerst in overleg, al dan niet met behulp van een ingeschakelde onafhankelijke derde, ten einde een oplossing voor het geschil te bereiken.